



対象者…卒園児、退園児保護者 25 家庭中 20 家庭回答

## 1. えひめ乳児を、どのようにして知りましたか？（第一子の入園時）（複数回答可）

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 以前から、自分又は家族が知っていた	4
2. 松山市の紹介	5
3. パンフレットを見て	0
4. 知人の紹介	3
5. 子育て支援の活動に参加していた	2
6. インターネットのホームページを見て	8

## 2. お子さまの入園に当たり、えひめ乳児を希望して入りましたか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. はい	17
1. いいえ（他園を希望していたが、入れなかった）	3

## 3. 保育園を選ぶ際、下記のどの点を優先しますか？優先する順番に3つお答えください。

【回答の選択肢】	最優先	2 番目	3 番目
1. 利便性がよい	7	0	7
2. 保育内容がよい	4	6	6
3. 職員の質がよい	2	9	3
4. 園舎の雰囲気がよい	3	2	1
5. 乳児の専門保育園だから	4	1	0
6. 入園できればどこでも良い	0	0	1

## 4. 園の雰囲気は、如何だったでしょうか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 満足	18
2. やや満足	2
3. 普通・不満・工夫が欲しい・その他	0

## 5. お子さまが過ごしたクラスの保育内容は如何だったでしょうか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 満足	19
2. やや満足	0
3. 普通	1
4. 不満・工夫が欲しい・その他	0



6. お子さまが過ごしたクラスの保育士の印象は如何だったでしょうか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 好感がもてた	16
2. 話しやすかった	11
3. 安心感があった	8
4. 苦手だった	1
5. 普通・信頼できなかった・その他	0

7. えひめ乳児の保育は一斉保育ではなく、一人一人の子どもに担当保育士がいて、生活のリズム（日課）をととても大切にしている保育を行って来ました。ご存知でしたか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 保育士から聞いてよく知っている	13
2. 保育士を観て、感じていた	8
3. あまり知らなかった	1
4. 興味がなかった・その他・未記入	0

8. 子どもは、遊びによって心身ともに大きく発達します。えひめ乳児の保育では、遊びの環境をととても大切にしてきました。質が高く・年齢に合った・発達に相応しい良いおもちゃや、手作りおもちゃが多いことをご存知でしたか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 保育士から聞いてよく知っている	10
2. 子どもの遊びをみて、知っていた	11
3. あまり知らなかった・興味がなかった・その他	0

9. えひめ乳児はわらべうたを大切にしてきました。「子どもが主人公で、子どもが唄い、子どもが遊ぶ」わらべうたは、子どもに精神的な落ち着きをもたらしてくれるものです。

①わらべうたを取り入れていることをご存知でしたか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 保育士から聞いてよく知っている	14
2. 子どもの遊びをみて、知っていた	5
3. あまり知らなかった	1
4. 興味がなかった・その他	0

②わらべうたを取り入れることを、どう思われましたか？

- ・子どもも楽しんで家でしている様子も見られ、良いと思った。(2名)
- ・よく連絡ノートにわらべ唄の事を書いてもらっていたので、子どもが喜んでいるのを知った。家でもしたいと思い、YouTube を見てもなかなかでてこなかったの、同じ唄を家でもできる方法があればよいと思った。
- ・家と保育園で同じ遊びができてよかった。
- ・昔の遊びに触れるのはいいことだと思う。



- ・自然なやりとりが、よいと思った。(2名)
- ・祖母がよく唄ってくれていたので懐かしい気持ちもあり、抵抗もなかった。
- ・教育によいと思う。
- ・家で唄うことがないので、園で教えて頂くのは有り難い。(3名)
- ・大人も子どもも穏やかになれて良いと思う。
- ・子どもに精神的な落ち着きをもたらし、大人も子どもも穏やかになれて良いと思う。(2名)
- ・まだ話すことができない子どものコミュニケーションに良い。



10. えひめ乳児では、子どもの年齢に合った、子どもの負担とならないような行事を取り入れています。保護者の参加の行事もありますが、年間の回数・行事の内容について、また、今後取り入れて欲しい行事(時期も)があれば、お答え下さい。

①行事回数 (はなみずき会(保護者会)は、3回実施しました。)

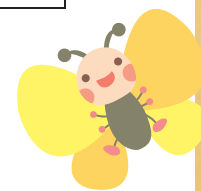
【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 良い	18
2. 多い・少ない	0
3. その他	1 (どちらでもよい)
未記入	1

②内容について

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 良い	17
2. 多い・その他	0
3. 工夫が欲しい	1
未記入	2

③取り入れて欲しい行事又は時期は?

- ・特になし(12名)
- ・兄弟や仕事があり、参加できないこともあったが、このくらいの頻度で良いと思う。
- ・だりあ組のクラスだけでもお遊戯会などあれば嬉しい。(2歳児)
- ・参観日、こどもの日、ひな祭りなどの行事があると良い。(2名)
- ・内容とは異なるが、芋掘りの時のバスは子どもが非常に喜んでいて。日頃バスに乗る習慣がなく、かつお友だちと一緒に乗れた事が嬉しかったようだ。



11. えひめ乳児では、食事環境も大切にしています。食器やスプーンも子どもの発達に合った大きさの物を提供しています。(オリジナルの砥部焼き) また、園独自の献立を用いて、子どもの発達に合わせて食事を進めております。如何だったでしょうか?

- ・手作りのおやつも作って頂いてバランスの良い、美味しいご飯を子どもも喜んでいたので良かった。
- ・義母から小さいうちから本物に触れられると聞いて、(砥部焼き)子どもに陶器を使わせてもらえ



ることに驚き、感動した。

- ・食事はいつも美味しくそうでもりもり食べていたと聞いている。
- ・畑で収穫したものも食べさせてもらえて、子どもがとても喜んでいた。
- ・献立が豊富で美味しく、栄養面を考えられていて安心できた。(5名)
- ・家では割れないお皿やコップを使いがちなので、地元である砥部焼きの器に触れるのはとても良いと思った。
- ・家では準備できない丁寧な食事がたくさんでとても有り難かった。
- ・色々な食材を使用して下さり、好き嫌いも少なくなって嬉しい。
- ・離乳食期も併せ、とても丁寧に作って下さっていて、ただただ感謝している。
- ・アレルギーがあるので、「作り方を知りたい」と思うメニューもたくさんあった。
- ・食べられない物も多かったが、保育士さんが工夫してくれて感謝している。
- ・園でスプーンの持ち方を教えてもらい、自分で食べる力を身につけられて良かった。(2名)
- ・園の手作りのごはん、おやつだと食べたりしたので、とても良かった。(2名)
- ・えひめ乳児を参考に家庭でも立ち上がりのある食器やガラスコップを使っている。
- ・食事についても園のレシピで作ると苦手な食材も食べ、非常に助かった。

12. えひめ乳児は、どのクラスにも受け入れの場があります。お子さまと保護者の皆さまとの「ふれあいを大切に」との思いで設けた場所です。利用されて如何でしたか？  
また、布おむつを利用して如何でしたか？利用されなかった方もご意見をお聞かせ下されば嬉しいです。

- ・園の雰囲気がとてもよくて、保育士さんも話しやすかった。
- ・布おむつ肌にやさしくて大変助かった。
- ・家では布おむつはしてないのでとても良かった。布おむつは良いと思った。(2名)
- ・家で取り入れようと思っても難しかったので、良かった。
- ・室内での様子がよく分かり、安心して預けられた。
- ・冷たくなるのが気持ち悪くて、本人のトイレに行く練習になった。排泄に対して意欲的な姿勢が身についたと感じた。(2名)
- ・隣になったお母さん方ともお話する機会があり、良かった。お迎えの時間が同じではないので、こういった場所でお母さん同士の関わりがもてるのも良いと思った。
- ・布おむつは紙おむつの消費の削減、節約にもつながり、家計的にも助かった。(4名)
- ・通勤前の時間制限がある中で、布おむつに変える作業はしんどかった。(特にイヤイヤ期)(2名)
- ・朝はいつもバタバタで布おむつに交換できないこともあったが、家よりも目を合わせて触れあえる場であった。利用できたことは良かった。(4名)
- ・「受け入れの場」へ夕方行くときが1日で一番幸せな時間だった。保育士から1日の様子を聞きながら、子どもを抱っこしたり、手を繋いだりしたことを忘れない。朝送り出す時も、あそこでよく泣いていたなと思い出す。
- ・布おむつに替えるのは、最初は少し大変だと思っていたが、子どもたちもすぐ別れるのではなく、布のおむつを替える間に話しができて嬉しそうであったのでよかったと今では感じる。(2名)



13. 保護者の皆様の育児負担の軽減として、園では紙おむつの処分も行っています。如何でしたか？

- ・他の園がおむつの処理をしてくれないことを知らなかったもので、普通のことであると思った。友

だちに話すと驚かれた。

- ・おむつを持って帰らないでよいので助かる。(17名)
- ・ゴミが減るのは助かった。

14. 保護者サービスとして毎月「育児情報や食事レシピ、絵本の貸し出し」などを掲示しています。如何だったでしょうか？

#### ①育児情報について（お子さまのクラスにて）

- ・参考になった。(2名)
- ・子どもの成長につれて接し方も変わってくるので、情報をプロから教えて頂けてよかった。
- ・毎月楽しみにしていた。
- ・情報を知ることができて良かった。
- ・参考になることが多く、楽しみにしていた。
- ・たまにみるぐらいで、そこまで興味がなかった。
- ・困っているタイミングでもらうことがあったので助かった。



#### ②食事レシピについて（お子さまのクラスにて）

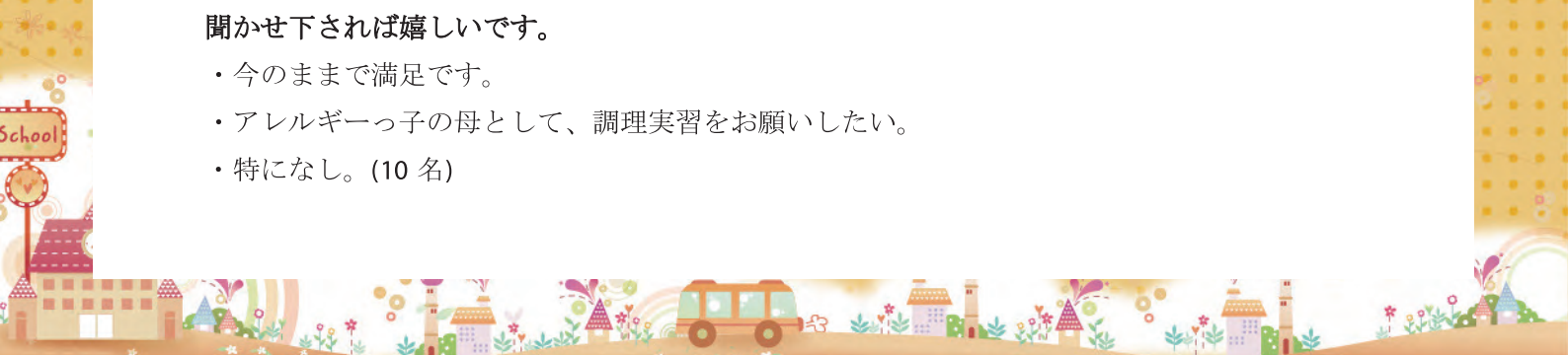
- ・食事のレシピを見て、とても安心感があって嬉しかった。
- ・園でどのような食事を作っているのかが分かり、参考にした。
- ・参考になることが多く、楽しみにしていた。(7名)
- ・たまに見るぐらいで、そこまで興味がなかった。
- ・実際に家で作り、子どもたちと楽しく食べられて嬉しかった。
- ・季節を感じられてとてもよかった。
- ・食事レシピを見て安心していた。

#### ③絵本の貸し出しについて（園舎玄関にて）

- ・子どもに興味がある本があり、何度か借りた。(4名)
- ・図書館に行ったり、返しにいたり時間がなかなかとれないので助かった。
- ・絵本を買うと、場所やコストもかかる。楽しんで利用でき、興味のある絵本を知ることができた。
- ・とても助かり、何度も利用させてもらった。(2名)
- ・様々な絵本(毎月変わる)が見られ、子どもも嬉しそうだった。(2名)
- ・本が好きな人にはよいサービスだと思った。
- ・借りるきっかけがつかめなかったが、利用すればよかった。
- ・子どもが興味を持ち、自分で選んで借りることができて良かった。
- ・忙しくて利用しなかった。(4名)

◎えひめ乳児の保護者サービスとして、今後どのような取り組みを希望されますか。率直にお声をお聞かせ下されれば嬉しいです。

- ・今のままで満足です。
- ・アレルギーっ子の母として、調理実習をお願いしたい。
- ・特になし。(10名)



- ・アドバイスを頂けるような場を作って頂けると嬉しい。(物を投げたり、叩いたり、困った事への対処法、叱り方、トイレトレーニングについて等)
- ・コロナ感染で難しいと思うが、イベントがもっとあればよい。

～要望～

- ・Webをもっと活用できるようになれば便利かと思う。出欠確認や連絡事項など。
- ・今でもお昼寝布団なしで、助かっているが、着替えなど持ち物完全フリーで、連絡帳のみの手ぶら登園ができると理想である。

15. テレビや新聞などの報道で、ご心配をおかけしております「保育士の不適切な保育」について「保育士の不適切な保育の要因」はどのようなことだと思いますか？考えられる要因をお聞かせ下されば嬉しいです。

- ・園の管理不足(2名)と保育士の性格(人格)である。
- ・保育士不足(2名)、待遇、(1名)、等の労働環境の悪さ(3名)  
※保育士1人1人の負担を減らせるよう、保護者側でも何かできることがあれば共有してもらえると嬉しい。
- ・ゆとりがないことで、日々の仕事の疲れや心に余裕がない。子どもに対するストレス (7名)
- ・自分の心の広さがなくなっているから。
- ・保育士の仕事内容に対して給料が低く、体力面なども含めてストレスなどがたまるため。(5名)
- ・保育士同士で止められること。職場のコミュニケーションを密にとり、保育士同士が仲良くできると問題にならない。
- ・一人の人間の命を預かっているという意識の低さ。
- ・子どもを一人の人間とっていないから。
- ・ニュースを見たとき、えひめ乳児の保育士は心配ないと思った。
- ・保育士や園児たちとのコミュニケーションの取り方や何かトラブルが起こった時の即時の対応、対策など、保育園全体の様子をしっかり見届けて、互いのアドバイスや報告、連絡、相談が不十分な為。
- ・楽しい職場ではない。
- ・イヤな仕事(環境)になっている。
- ・言うことを聞かせようとするから。
- ・保育士の仕事量。



16. ICT化の時代となり、「子どもの登降園」や「保護者との連絡」などの管理を、保護者のスマホで行うシステムの導入を検討しています。えひめ乳児として前向きに考えていますが、毎月の経費が必要となること、また保護者の皆様との電話でのコミュニケーションが不足となることなどが大きな課題となっています。現在のシステムでも不自由はありませんが、皆様の素直なお声をお聞かせ下されば嬉しいです。何とぞよろしくお願い致します。

- ・システムを導入することで、情報を残せるというのは園にとってプラスになると思うが、今の状況でも保護者としては、十分と思う。不自由でない。(3名)
- ・保育士の負担が減るのなら導入したほうがよい。
- ・学校でもICT化が進んでいる。必要な時は連絡がある為、コミュニケーション不足とは思っていない。園だよりなど、手作りの温かいお手紙はそのままに、連絡などのお知らせはシステムを導

入されても良いと思う。「どこでも確認できる」というのもメリットではないか。

- ・書類の集計や事務手続きの手間が減った分で登園下校時のコミュニケーションを少し増やせる？など何かしらできると思う。スマホシステム導入は賛成です。経費は保護者から徴収でよい。
- ・親も保育士も仕事(作業)が増えるならいい。
- ・幼稚園とは違うのであまり必要性を感じない。現状のままでよい。(3名)
- ・急な発熱の時や電話しづらい状況の時はスマホ(文字でのやりとり)できると助かる。(4名)  
※病院に行つての園への連絡などはルールを作って使えばよい。
- ・スマホで行うシステムだと、誤りやシステムエラーなどが起こった時に困る。(2名)
- ・便利で簡単ではあるが、電話での出欠確認や連絡の方が、信用度が大きい。
- ・保護者の様子やコミュニケーションをとることに繋がる大切なやりとりだと思うので、現在のシステムのままでよい。(2名)
- ・電話の方が早く(1名)、今までのままで十分(3名)
- ・MAC メールで情報を流してくれるので十分である。
- ・イベントの詳細などは一斉送信してもらおうと会社で確認でき、休みの調達がしやすい。特に1年の行事の確認、次の行事のお知らせがあると休みのとりわすれがないと思う。
- ・お金がかかるのも大丈夫である。
- ・連絡ノートは宝物なので紙のままがよい。
- ・献立表やレシピなどはスマホで見られると(保管などしなくてすむ)助かる。



17. えひめ乳児では、個人情報保護や苦情解決に取り組んできました。  
園の対応は如何だったでしょうか？

【回答の選択肢】	【回答結果】
1. 丁寧に対応してくれた	14
2. 対応に不満だった	0
3. 普通	2
4. 上記取り組みを知らなかった	3
5. その他・未記入	0 (なし)

18. えひめ乳児に通園していて、良かったこと、利用しづらかったこと、改善してほしいことなど素直にお声をお聞かせ下されれば嬉しいです。

- ・子どもがのびのびと園で育てて頂いたという想いがあります。ありがとうございました。(3名)
- ・子どもたちも先生達が大好きで、子どもの協調性などもでてきたと思います。
- ・毎日楽しそうに通園する姿を見てとてもよい保育園だと思った。えひめ乳児でよかった。(2名)
- ・子どもに無理なく着替え、トイレトレーニングを行ってくれたり、昼食に間に合えば登園OKと心よく承諾してくれたり、気持ちよく利用させて頂いた。
- ・園の教室が少し狭いのが、不便だった。
- ・兄弟1人でも体調が悪くなると登園できないのが少し辛かった。(コロナにより)
- ・兄弟共々、先生のおかげでのびのびとした成長ができ、感謝の気持ちでいっぱい。(2名)
- ・担当制は良いと思った。子どもを大切に大切に育てていただいて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・駐車場を広くしてほしい。(北駐車場は狭いので停めにくい) 自販機近くの電柱がなければ入り

やすい。

- ・全職員の方がいつも温かく子どもの成長を見守って下さり、毎日安心して預けることができた。(3名)
- ・乳児期の大切な時期をえひめ乳児保育園で過ごさせて頂き、本当に感謝している。ありがとうございました。(2名)
- ・駐車場の前向き駐車は満車の時にしてしまうと、出せなくなることで利用しづらかった。
- ・延長保育の料金や写真の料金の支払いを兄弟で、合算でOKだと小銭の準備が楽になると思った。
- ・保育園での様子を話してくれたので安心して預けることができた。(2名)
- ・園の様子を毎日日誌に書いて下さって見るのがとても楽しみでした。家では野菜を食べなかったが、園ではしっかり食べてくれて栄養面でも安心した。
- ・職員みんな明るくていつも挨拶もしてくれ、みんな優しくて話しやすかったです。えひめ乳児に入って、とても良かったと思います。周りの友達にも紹介したいです。
- ・毎日の持ち物が少なく、準備が楽でありがたかった。先生方は皆、とても優しく安心して預けることができた。本当にありがとうございました。
- ・子どもと丁寧に向き合って下さり、時に私にも温かい言葉を掛けていただき、ただただ感謝です。こちらの園に通わせることができ、本当に良かったです。上の子たちも通わせてくれたくらいです。こちらの園に通っていた保護者の方、実際に通っていた子どもも「良い園だった」と言う声を多く聞きます。なかなかそのような園はないのではないのでしょうか？  
あと少しで卒園を迎えるのが寂しくてたまりません。本当に良くしていただきありがとうございました。残りあとわずかですが、どうぞよろしく願いいたします。
- ・次男、長女、末っ子と大変お世話になりました。先生たちには本当にお世話になって、本当は末っ子もこの園で卒園までいられたら良かったのですが、私も子どもたちもこの園がとても好きです。ありがとうございました。

